



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO  
Secretaria de Defesa Agropecuária – SDA  
Coordenação-Geral de Laboratórios Agropecuários – CGAL  
Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP  
Rua Raul Ferrari, S/Nº – Jardim Santa Marcelina – CEP: 13100-105 – Campinas/SP  
Tel: (19) 3254-2117 / 2329 / 1461 – sec.lfda-sp@agricultura.gov.br / [sli.lfda-sp@agricultura.gov.br](mailto:sli.lfda-sp@agricultura.gov.br)

## ANEXO X - MODELO

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>INDICADOR Nº 01</b>   |   |   |
| <b>Garantir que os serviços sejam realizados conforme a qualidade e a frequência contratados</b> |   |   |
| ITEM   | DESCRIÇÃO   |   |
| <b>FINALIDADE</b>  | Garantir que os serviços sejam realizados conforme a qualidade e a frequência contratados.  |   |
| <b>META A CUMPRIR</b>  | Serviços prestados com 100% de aderência às especificações do contrato  |   |
| <b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>  | Relatório Mensal de Avaliação de Qualidade dos Serviços Prestados   |   |
| <b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>   | Registro de ocorrências pelo Fiscal do Contrato   |   |
| <b>PERIODICIDADE</b>   | Mensal  |   |
| <b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>  | Conforme relatório Mensal de avaliação dos serviços prestados   |   |
| <b>INÍCIO DA VIGÊNCIA</b>  | 30 (trinta) dias após o início da execução do contrato  |   |
| <b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Até 10 apontamentos/reclamações = 100% do valor mensal do contrato</li><li>• De 10 a 20 apontamentos/reclamações = 90% do valor mensal do contrato</li><li>• Acima de 20 apontamentos/reclamações = 80% do valor mensal do contrato</li></ul> |   |
| <b>SANÇÕES</b>   | Conforme Termo de Referência  |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   | -   |   |
| <b>APONTAMENTOS E RECLAMAÇÕES REALIZADOS</b>   |   |   |
| <b>OCORRÊNCIA Nº</b>   | <b>AVALIAÇÃO</b>  | <b>Pontuação Para Ajuste do Pagamento</b> |
| x  | descrição da ocorrência   | conforme faixa de ajuste no pagamento     |
| Sem ocorrências no período   |   |   |
| OU   |   |   |
| Pagamento conforme ocorrências: x % do pagamento   |   |   |



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO  
Secretaria de Defesa Agropecuária – SDA  
Coordenação-Geral de Laboratórios Agropecuários – CGAL  
Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP  
Rua Raul Ferrari, S/Nº – Jardim Santa Marcelina – CEP: 13100-105 – Campinas/SP  
Tel: (19) 3254-2117 / 2329 / 1461 – sec.lfda-sp@agricultura.gov.br / [sli.lfda-sp@agricultura.gov.br](mailto:sli.lfda-sp@agricultura.gov.br)

**INDICADOR Nº 02**

**Entrega de material – Pontualidade na entrega dos materiais/equipamentos necessários à execução do serviço**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| ITEM                          | DESCRIÇÃO  |
| FINALIDADE                    | Garantir que os serviços sejam realizados Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP.  |
| META A CUMPRIR                | Menor do que 05 dias úteis da data acordada para entrega.  |
| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO        | Contagem do número de apontamentos realizados pelo fiscal e de reclamações dos usuários por mês  |
| FORMA DE ACOMPANHAMENTO       | Verificação do atendimento do prazo de entrega.  |
| PERIODICIDADE                 | Mensal   |
| MECANISMO DE CÁLCULO          | Contagem de prazo (dias de atraso)   |
| INÍCIO DA VIGÊNCIA            | 30 (trinta) dias após o início da execução do contrato   |
| FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO | <ul style="list-style-type: none"><li>• Até 5 dias úteis de atraso = 100% do valor mensal do contrato</li><li>• De 05 a 10 dias úteis de atraso = 90% do valor mensal do contrato</li><li>• Acima de 10 dias úteis de atraso = 80% do valor mensal do contrato</li></ul> |
| SANÇÕES                       | Conforme Termo de Referência   |
| OBSERVAÇÕES                   | -  |

**DIAS ÚTEIS DE ATRASO**

|               |                         |                                       |
|---------------|-------------------------|---------------------------------------|
| OCORRÊNCIA Nº | AVALIAÇÃO               | Pontuação Para Ajuste do Pagamento    |
| x             | descrição da ocorrência | conforme faixa de ajuste no pagamento |

Sem ocorrências no período

OU

Pagamento conforme ocorrências: x % do pagamento



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO  
Secretaria de Defesa Agropecuária – SDA  
Coordenação-Geral de Laboratórios Agropecuários – CGAL  
Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP  
Rua Raul Ferrari, S/Nº – Jardim Santa Marcelina – CEP: 13100-105 – Campinas/SP  
Tel: (19) 3254-2117 / 2329 / 1461 – sec.lfda-sp@agricultura.gov.br / [sli.lfda-sp@agricultura.gov.br](mailto:sli.lfda-sp@agricultura.gov.br)

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <b>INDICADOR Nº 03</b>   |  |                                       |
| <b>Cumprimento das obrigações trabalhistas/previdenciárias dos terceirizados</b> |  |                                       |
| ITEM   | DESCRIÇÃO  |                                       |
| <b>FINALIDADE</b>  | Garantir que os serviços sejam realizados no Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP.   |                                       |
| <b>META A CUMPRIR</b>  | Menor do que 02 ocorrências (atrasos no pagamento dos direitos trabalhistas ou previdenciários/Benefícios/entrega de uniformes etc) por mês  |                                       |
| <b>INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO</b>  | Contagem do número de apontamentos realizados pelo fiscal.   |                                       |
| <b>FORMA DE ACOMPANHAMENTO</b>   | Controle por parte dos fiscais acerca dos apontamentos   |                                       |
| <b>PERIODICIDADE</b>   | Mensal   |                                       |
| <b>MECANISMO DE CÁLCULO</b>  | Somatório  |                                       |
| <b>INÍCIO DA VIGÊNCIA</b>  | 30 (trinta) dias após o início da execução do contrato   |                                       |
| <b>FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Até 02 ocorrências = 100% do valor mensal do contrato</li><li>• De 02 a 05 ocorrências = 90% do valor mensal do contrato</li><li>• Acima de 05 ocorrências = 80% do valor mensal do contrato</li></ul> |                                       |
| <b>SANÇÕES</b>   | Conforme Termo de Referência   |                                       |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   | -  |                                       |
| <b>OCORRÊNCIAS REALIZADAS</b>  |  |                                       |
| OCORRÊNCIA Nº  | AVALIAÇÃO  | Pontuação Para Ajuste do Pagamento    |
| x  | descrição da ocorrência  | conforme faixa de ajuste no pagamento |
| Sem ocorrências no período   |  |                                       |
| OU   |  |                                       |
| Pagamento conforme ocorrências: x % do pagamento                                 |  |                                       |



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO  
Secretaria de Defesa Agropecuária – SDA  
Coordenação-Geral de Laboratórios Agropecuários – CGAL  
Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP  
Rua Raul Ferrari, S/Nº – Jardim Santa Marcelina – CEP: 13100-105 – Campinas/SP  
Tel: (19) 3254-2117 / 2329 / 1461 – sec.lfda-sp@agricultura.gov.br / [sli.lfda-sp@agricultura.gov.br](mailto:sli.lfda-sp@agricultura.gov.br)

| RESUMO GERAL  |                              |
|---|------------------------------|
| Nº total de ocorrências por indicador   | Indicador 01 - x ocorrências |
|   | Indicador 02 - x ocorrências |
|   | Indicador 03 - x ocorrências |
| Pontuação de ajuste em %  | Indicador 01 - x %           |
|   | Indicador 02 - x %           |
|   | Indicador 03 - x %           |
| Faixa de ajuste para pagamento total da nota  | 100%                         |
| Observação: Será considerado sempre o menor valor percentual para pagamento da Nota Fiscal. |                              |